

itdesign GmbH

Firmenprofil

Die itdesign GmbH bietet unabhängige Beratung und umfassende Software-Lösungen in den Bereichen: **Customer Relationship Management >> CRM** und **Enterprise Projekt-Portfolio-Management >> EPM**

Weit reichende Erfahrungen aus über 650 Projekten versetzen die itdesign GmbH in die Lage, ihre Kunden bei der Verbesserung ihrer Geschäftsprozesse kompetent zu unterstützen. Seit Gründung des Unternehmens im Jahr 1997 verzeichnet die itdesign GmbH ein kontinuierliches Wachstum. Das inhabergeführte Unternehmen beschäftigt heute bereits mehr als 45 Mitarbeiter.

Zahlreiche langfristige und direkte Beziehungen zu zufriedenen Kunden wie E.ON AG, Henkel AG, T-Systems, Generali Versicherung AG, Flughafen München und Fraunhofer IPA sowie zahlreiche mittelständische Unternehmen belegen die Leistungsfähigkeit der itdesign GmbH in den Bereichen CRM und EPM. Die Kunden der itdesign GmbH stellen sich aus dem Produktportfolio Beratung, Software und dauerhafte Betreuung stellen die gewünschten Leistungspakete nach ihren individuellen Anforderungen zusammen.



>> CRM

Bedarfsgerechte CRM-Beratung orientiert sich an den konkreten Anforderungen jedes einzelnen Kunden und nicht am Funktionsumfang einer Software-Lösung. In diesem Sinne berät die itdesign GmbH Sie stets mit dem Ziel, eine maßgeschneiderte Lösung für Ihr Unternehmen auszuarbeiten.

Als Gold-Partner der CAS Software AG realisiert die itdesign GmbH bereits seit 1999 leistungsfähige Software-Bausteine für die Bereiche Marketing, Vertrieb und Service sowie für ein bereichsübergreifendes Projektmanagement auf Basis der bewährten CRM-Groupware CAS genesisWorld. Das Resultat ist eine einzigartig umfassende Komplettlösung für mittelständische Unternehmen, auf die insbesondere Dienstleister nicht mehr verzichten wollen.

>> EPM

Mit Clarity bietet die itdesign GmbH eine umfassende Lösung für das Projekt-Portfolio-Management in Konzern-Bereichen wie IT und F&E sowie bei Unternehmensberatungen und IT-Dienstleistern. Verwalten Sie Ihre IT-Investitionen transparent und durchgängig, von der Planung über die Ressourcensteuerung bis hin zur Abrechnung.

Als Reseller-Partner von CA Inc. hat itdesign GmbH ein umfangreiches Leistungspaket entwickelt, das die Bereiche Beratung, Anpassung, Schulung und Support umfasst. Die spezielle Einführungs-Methodik der itdesign GmbH gewährleistet eine deutliche Verkürzung der Projektlaufzeit, so dass Ihre Lösung schnellstmöglich für den produktiven Einsatz zur Verfügung steht.

>> Baustein Beratung

Durch eine produktunabhängige Analyse wird ein strukturierter Überblick über alle wichtigen fachlichen Prozesse Ihres Unternehmens sichergestellt. Die itdesign GmbH zeigt Wege auf, Prozesse zu optimieren und dadurch Kosten zu senken.

Die Prozess-Dokumentation bildet die Basis für eine Software-Lösung, die auf die speziellen Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten ist und Ihre Geschäfts-Prozesse effektiv unterstützt.

Mit der klar strukturierten Vorgehensweise der itdesign GmbH zur erfolgreichen Einführung von Softwarelösungen profitieren Sie von unserer Erfahrung aus zahlreichen Kunden-Projekten.

>> Baustein Betreuung

Mit der Einführung einer neuen Software-Lösung ist eine kontinuierliche Verbesserung Ihrer Unternehmens-Prozesse verbunden. Die itdesign GmbH leistet aktive technische und inhaltliche Unterstützung und gibt neue Impulse.

Eine zeitnahe und kompetente Beantwortung Ihrer Fragen ist sichergestellt. Eine langfristige, konstruktive und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Ihnen ist das oberste Ziel der itdesign GmbH.

>> Baustein Software

Die itdesign GmbH setzt auf vielfach bewährte Standard-Software der jeweiligen Marktführer, deren Leistungsumfang sie durch eigene Erweiterungen ergänzt. Profitieren Sie von einer stetigen Weiterentwicklung und einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis.

Die Lösungen werden auf Ihre individuellen Anforderungen hin konfiguriert und bei Bedarf angepasst. Über zehn Jahre Erfahrung in der Software-Entwicklung garantieren eine reibungslose Integration der Software-Lösung in Ihre bestehende Systemlandschaft.

Referenzen



itdesign

itdesign GmbH
Karlstr. 3
72072 Tübingen
Deutschland

Tel. +49 7071 3667-60
Fax +49 7071 3667-89
info@itdesign.de

www.itdesign.de