

## Modernes Verbandsmanagement mit genesisWorld bei den Betonverbänden Baden-Württemberg

Verbände

Mitgliedsmanagement

**Die Betonverbände Baden-Württemberg (Stuttgart) repräsentieren Unternehmen aus den Branchen Beton- und Fertigteile-Industrie und Handwerk. Dazu gehören Konzerntöchter, mittelständische und kleinere Unternehmen, die zusammen Güter im Wert von über 500 Millionen Euro pro Jahr produzieren. Die 1950 gegründeten Betonverbände haben es sich zum Ziel gesetzt, die Interessen der Betonfertigteile-Industrie national und international zu vertreten und die Marktposition der Betonindustrie zu stärken.**



Ulrich Lotz,  
Geschäftsführer

„Voraussetzung für eine effektive Verbandsarbeit ist die durchdachte Organisation und Verwaltung unserer konkreten Serviceangebote und Leistungen“, erläutert Diplom-Ökonom Ulrich Lotz, Geschäftsführer der Betonverbände Baden-Württemberg. Um den Mitgliedern das eigene Leistungsspektrum noch effektiver und kostengünstiger anbieten zu können, entschlossen sich die Verbände zur Einführung einer EDV-Lösung für das Mitglieder- und Informationsmanagement.

### Modernes Verbandsmanagement braucht leistungsfähige Software-Unterstützung

Die einzelnen Verbände behelfen sich bisher mit „Insel-lösungen“, meist individuelle dBase- oder DOS-gestützte Programme, die sich nicht oder nur durch aufwendige Zusatzprogrammierung miteinander verbinden ließen. Das neue System sollte eine einheitliche Adress-, Aktivitäten-

und Dokumentenverwaltung gewährleisten und die Terminplanung erleichtern. Ziel war die Schaffung von effizienteren Arbeitsprozessen und mehr Transparenz, was letztendlich Kosten spart. „Besonders entscheidend war, dass die unterschiedlichen Verbände und Organisationen mit einer Datenbank unter strikter Beibehaltung der Vertraulichkeit der jeweiligen Datenbestände arbeiten können“, so Altgeschäftsführer Dr. Karl Hornung, der beratend bei dem Projekt mitwirkte. Nach Meinung der Betonverbände erfüllte das Informationssystem genesisWorld diese Kriterien: „Die Entscheidung für genesisWorld ist gefallen, weil das Standardsystem einen Großteil unserer Anforderungen abdeckt und mit vertretbarem Aufwand an unsere individuellen Erfordernisse angepasst werden konnte. Zahlreiche Referenzen wie beispielsweise das Fraunhofer Institut überzeugten uns schließlich“, hebt Lotz hervor. Verbandszentrale, Service, Support, Administration, Leistungserstellung sowie Außendienst der Betonverbände arbeiten heute täglich mit genesisWorld.

### Mobile Daten sparen Zeit

Ein fest installierter Replikationsmechanismus garantiert den Betonverbänden einen stets einheitlichen Datenstamm, mit dem auch die Mitarbeiter im Außendienst gut arbeiten können. Bei Terminen vor Ort haben sie nun alle notwendigen Daten auf ihrem Notebook dabei. Gleichzeitig können die Außendienstmitarbeiter Datenergänzungen oder -änderungen auf dem Laptop vornehmen, wie beispielsweise die Erfassung von Berichten zur Qualitätsüberwachung und -zertifizierung der Mitgliedsunternehmen. Über den Datenabgleich fließen die Daten zurück zur Zentrale und

### Anforderungen

- Mobile Verfügbarkeit von Daten für Außendienst und Telearbeitsplätze
- Integriertes Aktivitäten-, Dokumenten- und Mitgliedsmanagement
- Einheitliche Datenbank, aber getrennt verwaltete vertrauliche Daten
- Veranstaltungs- und Tagungsorganisation
- Optimierte Terminplanung
- Flexibles Berichtswesen

### Projektverlauf

- Oktober 2000: Entscheidung für genesisWorld
- Ab November 2000: Anforderungsanalyse
- März 2001: Maskenanpassung und Zusatzprogrammierungen
- Juni 2001: Implementierung von genesisWorld
- Juli 2001: Installation und Mitarbeiterschulung

### Nutzen und Vorteile

- Prozessoptimierung
- Effizienteres Arbeiten
- Größere Transparenz in den Geschäftsprozessen
- Einfachere und professionelle Organisation von Kongressen und Tagungen
- Arbeitseitzersparnis durch dezentrale aber dennoch einheitliche Daten
- Umfassende Informationen für den Außendienst durch mobile Daten
- Individuelle und professionelle Ansprache der Mitglieder
- Gute Akzeptanz bei Mitarbeitern
- Ansprechpartner vor Ort

► Fortsetzung

stehen hier automatisch zur weiteren Bearbeitung bereit. Somit müssen die Daten nicht mehr doppelt erfasst und gepflegt werden. Auch die Mitarbeiter im Home-Office können die moderne Verbandsmanagement-Software ohne Einschränkungen wie im Festnetz nutzen. Der Zugriff auf den zentralen Datenstamm erfolgt durch Replikation oder Direktanbindung via Remote Access.

**Aktives Beziehungsmanagement**

Die neue Lösung bietet eine übersichtliche Verwaltung von Dokumenten, Adressen, Terminen und E-Mails. Entscheidender Vorteil hierbei: Es entsteht eine komplette Mitgliederhistorie, die eine bessere und individuellere Ansprache der Mitgliedsunternehmen ermöglicht. So ist jeder Mitarbeiter in der Lage, sich einen genauen Überblick über bestehende Projekte und Mitgliedsunternehmen zu verschaffen.

„Gegenüber Mitgliedern sind die erbrachten Serviceleistungen dokumentiert und das Ablagesystem kann optimal organisiert werden“, so Lotz.

**Zügiger Projektverlauf**

„Nach einigen Monaten Implementierungszeit konnte die Software in der ersten Phase beim Güteschutzverband eingesetzt werden“, berichtet Lotz. Ab November 2000 wurde die Anforderungsanalyse und Prozessbeschreibung erstellt. Darauf folgten im März 2001 die Anpassung der Software und Zusatzprogrammierungen entsprechend den individuellen Bedürfnissen der Verbände. Da die meisten Anforderungen bereits durch den Standardfunktionsumfang von genesisWorld abgedeckt wurden, war für diese individuellen Anpassungen nur ein geringer Zeitaufwand nötig. Im Juni begann die Prozessimplementierung und Installation der Software; daran schloss sich die Schulung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter per "training on the job" an.



**Verbandsveranstaltungen planen und organisieren**

Die neue IT-Lösung erleichtert auch die Organisation von Verbandsveranstaltungen wie die jährlich stattfindenden „Ulmer Beton- und Fertigteile-Tage“, dem mit 1.500 Teilnehmern größten Fachkongress der Branche. Von der Planung der Veranstaltung über die Einladung der Mitglieder bis zur Anmeldung und Abrechnung werden alle Daten über genesisWorld erfasst und statistisch ausgewertet.

**Effizienz und Akzeptanz stimmen**

„Insgesamt arbeitet die Software effizient und wir profitieren bereits heute von unseren Telearbeitsplätzen und einer stark vereinfachten Dokumenten- und Adressdatenverwaltung. Die Akzeptanz bei Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist hoch, bringt Geschäftsführer Lotz die Vorteile von genesisWorld auf den Punkt. „Für die nähere Zukunft ist die Re-Definition der Arbeitsprozesse und -abläufe geplant, die in einem gesonderten Workshop mit der gesamten Belegschaft durchgeführt werden soll.“

**Systemumgebung**

- Datenbank-Server (Microsoft® SQL Server™7.0)
- Zwei getrennte Applikationsserver (auf Datenbankserver und einem weiteren Rechner)
- Clients: Windows 2000
- Zwei Home-Offices, drei Notebooks mit Windows 98

**Betonverbände Baden-Württemberg**

- Gegründet 1950 in Stuttgart
- Verbandszweck: Interessenvertretung für Beton- und Betonfertigteile-Industrie
- Non-Profit-Organisation mit speziellen Service- und Beratungsleistungen für Mitglieder
- Zwölf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für fünf Verbandsorganisationen, davon vier Mitarbeiter im Außendienst oder in Home-Offices
- Einsatz von genesisWorld im Innen- und Außendienst
- Weitere Informationen unter [www.betonservice.de](http://www.betonservice.de)

**CAS Software AG**

- Gegründet 1986 von Martin Hubschneider und Ludwig Neer in Karlsruhe
- Tätigkeitsschwerpunkte: Entwicklung von Software-Lösungen für Customer Relationship Management, Internet-Anwendungen und mobile Informationssysteme
- genesisWorld: CRM-Groupware für den Mittelstand mit breiten Basisfunktionalitäten, neue Generation für das Kunden- und Informationsmanagement
- Internet-Dienste, unter anderem Web-Organizer [freeOffice.de](http://freeOffice.de), deutsche Online-Reiseplanung [Reiseplanung.de](http://Reiseplanung.de), europäisches Branchenverzeichnis [YellowMap.de](http://YellowMap.de)
- Über 100 Mitarbeiter
- Einige Kunden der CAS Software AG: DaimlerChrysler, Deutsche Telekom, Siemens, RWTH Aachen, Fraunhofer Institute
- Weitere Informationen: Telefon 0721 / 9638-188, [www.cas.de](http://www.cas.de)



CAS Software AG  
[www.cas.de](http://www.cas.de)  
[genesisworld@cas.de](mailto:genesisworld@cas.de)  
Tel. 0721 / 9638-188